ASSOCIAZIONE "Col.iBrì" ODV

c/da VISCIGLITA,110 - 87020 BUONVICINO
-COSENZA- C.F. 96045600788
CELL. 3497852141- 3884599214
mail: associazionecolibriodv@gmail.com
PEC: ASSOCIAZIONECOLIBRIODV@PEC.IT

PROGETTO

Buonvicino al centro 2024

-ancora un passo insieme-

«Il volontariato è la fatica di uscire per aiutare altri. Non c'è un volontariato da scrivania e non c'è un volontariato da televisione. Il volontariato è sempre in uscita, il cuore aperto, la mano tesa, le gambe pronte per andare». (Papa Francesco)

COMUNE DI BUONVICINO | E
Protocollo N.0004644/2024 del 24/09/2024

PREMESSA

Attraverso questo Progetto nato dall'esperienza di volontariato associativo, vissuta nel periodo pandemico attraverso il C.O.C. (Centro Operativo Comunale) da tanti volontari, che hanno dato la propria disponibilità nella gestione dell'emergenza, considerata l'esperienza maturata in questi anni a supporto dell'Amministrazione Comunale e della cittadinanza intera, particolarmente nell'ambito dei servizi sociali, si intende continuare a garantire, attraverso l'ausilio dei volontari impegnati e attivi nel Terzo settore i quali, ognuno, in relazione all'esperienza maturata nei diversi ambiti, presta il proprio tempo in attività volontaria rendendo più efficace l'azione amministrative dell'Ente ed assicurando un aiuto concreto ai cittadini.

Il progetto "Buonvicino al centro 2024" nasce, per tanto, con l'intento di mettere a servizio del paese tutte le energie e la capacità di azione orientate alla ripresa, lo sviluppo ed il rilancio della nostra piccola comunità, ispirandosi ai principi fondanti della collaborazione, della trasparenza, della responsabilità e dell'etica in un quadro di solidarietà diffusa e di condivisione di saperi e idee .

Esercitare un ruolo di cittadinanza attiva e responsabile, vigilare sul rispetto dei diritti della persona, valutare e contribuire a progettare le politiche sociali e territoriali, dare voce a chi non ha voce, proporre e sperimentare percorsi nuovi di prossimità, impegnarsi per rimuovere le cause di emarginazione e disagio, il territorio, sono tutte motivazioni per le quali l'Associazione "Col.iβrì" intende impegnarsi.

"Collaborazione" e "sinergia" sono le parole chiave che rappresentano il nostro impegno.

CONTENUTO: OBIETTIVI GENERALI ED AREE D' INTERVENTO

Il progetto, a rilevanza comunale, opera nell'interesse generale della comunità, per un benessere inclusivo, equo e sostenibile nel tempo, con attività che attengono al settore sociale, culturale, di tutela e promozione del territorio, ambiti vasti e complessi, ma strettamente correlati tra di loro .

Nello specifico le aree in cui si intende operare e gli interventi che si vogliono attuare sono :

1. AREA SOCIALE.
   Attivazione e gestione servizio "Sportello Amico" , di supporto e potenziamento agli uffici comunali dedicati e rivolto a tutti i cittadini. Presso lo sportello è possibile, nei giorni e negli orari riservati, prenotare appuntamenti con i servizi comunali, ricevere informazioni rapide e complete su diritti e pratiche a livello comunale, regionale, nazionale, europeo; si può richiedere modulistica e documentazione in merito a diritti e prestazioni sui vari aspetti della vita quotidiana : scuola, lavoro, vita sociale, tempo libero, vacanze, sport, educazione permanente.
   Informazioni, orientamento e supporto sui servizi socio-sanitari.

   Nello specifico le attività si possono così sintetizzare:

   - accoglienza e ascolto dei bisogni dei cittadini;
   - attività di orientamento, informazione ed accompagnamento dell'utenza all'accesso ai servizi.
   - collaborazione con le persone nella ricerca della soluzione ai propri problemi.
   - Informazione ed orientamento su problematiche della vita sociale,

- AREA TUTELA TERRITORIALE.
  Sono previste due attività:
  1. **Servizio attivazione e gestione dello "Sportello In..formati"** di informazione ed accoglienza turistica. Il nostro paese pur essendo ricco di storia, cultura e tradizioni è fortemente penalizzato non solo dalla

posizione ma anche dagli eventi altisonanti dei paesi limitrofi fortemente favoriti, per la loro ubicazione sul mare. Ritenuto che la capacita unita alla qualità della promozione e dell'accoglienza turistica riveste un ruolo ed una importanza fondamentale per la reputazione del territorio, la finalità del servizio **"In..formati"** è quella di realizzare esperienze di promozione turistica del territorio con azioni mirate a convogliare visitatori, turisti, scolaresche. Nell'era della digitalizzazione, inoltre, diviene essenziale la creazione di una ***" area virtuale dedicata "*** a diretto contatto con il turista, nell'ambito della quale sia possibile condividere informazioni, esigenze, obiettivi, esperienze favorendo così la conoscenza e la promozione del paese.

Nello specifico le attività si possono così sintetizzare:

- Promozione di campagne di valorizzazione e promozione del territorio attraverso percorsi guidati finalizzati alla conoscenza del patrimonio demo-etno-antropologico per poterlo rendere accessibile a tutti senza barriere economiche, culturali e fisiche.

- Azioni mirate alla promozione culturale del territorio (Spot pubblicitari sulle reti TV e radio nazionali e locali, realizzazioni di video cassette e depliant divulgativi);

- Realizzazione di itinerari turistico-culturali (con tappe alla grotta di San Ciriaco, al Monastero, alla complesso di Madonna della Neve).

- Promozione di itinerari artistici finalizzati alla riscoperta della storia del paese e all'esaltazione dei suoi aspetti culturali, artistici, paesaggistici e gastronomici.

- informazione e accoglienza al turista orientata in un vero e proprio sistema di promozione della destinazione ;

- attivazione di un servizio a 360° fruibile in tutte le fasi del viaggio/soggiorno in modo da accompagnare attivamente ed in maniera efficace il turista durante l'intero ciclo di relazione con la destinazione.

- Apertura e vigilanza di musei e strutture comunali.

- Ogni altra attività che possa rivelarsi utile a promuovere l'identità del territorio.

2. **Attività di supporto, monitoraggio e vigilanza del territorio.**

Nello specifico:

- Collaborazione e supporto nella gestione, conduzione e vigilanza sulla manutenzione ordinaria dei beni comunali (edifici, musei, strade, parchi, strutture sportive, cimitero, immobili, acquedotto, fognatura,

depuratore...), del territorio e del personale coinvolto, provvedendo alle segnalazioni necessarie all'ufficio addetto.

- rilevazione di segnalazioni e problematiche da parte dei cittadini.
-

3. <u>Attività di animazione territoriale</u> attivare, sostenere e supportare iniziative pubbliche e private attraverso la promozione e l'organizzazione di eventi, incontri, laboratori, tavoli tematici e/o territoriali, spazi di ascolto e di confronto, che consentono il coinvolgimento della società , degli enti, delle istituzioni e delle imprese, in un processo di crescita e promozione di forme di sviluppo coerente del territorio e delle vocazioni locali.

LUOGO DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO E DURATA

La realizzazione del presente piano, è subordinata, all'approvazione da parte dell'Amministrazione Comunale, avrà la durata di 24 mesi e si svolgerà in Buonvicino, presso le sedi di proprietà del Comune o altre e sul territorio.

Tutte le attività previste nel presente progetto saranno svolte sia in back office che in front office ed a supporto degli uffici comunali dedicati alle relative attività.

PERSONALE VOLONTARIO

Il progetto prevede inizialmente l'utilizzo n. 02 unità, volontarie come specificato:

N. 1 operatore volontario addetto alle relazioni con il pubblico a supporto dell'Ufficio di Servizio Sociale;

N. 1 operatore addetto ai servizi culturali e turistici a supporto delle diverse attività dell'Ente;

Ove se ne ravvisasse la necessità questa associazione potrà disporre di ulteriori operatori volontari o potrà procedere alla stipula di accordi con personale qualificato sia interno che esterno.

La disponibilità e l'orario per le suddette attività è da concordare con i singoli volontari e saranno successivamente definiti con gli uffici preposti, in caso di approvazione del presente progetto.

VALUTAZIONE DEI RISULTATI ATTESI

Il presidente dell'Associazione presenterà all'Ente una relazione sull'attività svolta nei singoli settori che dovrà prevedere una valutazione sulla base dell'attività programmata, lo stato di attuazione del progetto e, tenuto conto dei servizi assicurati, la soddisfazione dell'utenza rilevata attraverso schede appositamente predisposte.

COSTO DEL PROGETTO

Non sono previsti costi in relazione al presente progetto in quanto le prestazioni sono a tiolo gratuito, salvo eventuali rimborsi spese vive, se ve ne saranno e che comunque non potranno eccedere la somma di euro **300,00** (trecento) annue.